

2020年4月吉日

お客様各位

株式会社カクタス

代表取締役 西上 浩一

【新型コロナウイルス感染症への対応について】

平素より、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、当社といたしまして、お客様ならびに従業員の安全確保・感染拡大防止および当社の業務継続の対応をお知らせいたします。

万が一の感染を防止するために、当該保健所からの推奨を踏まえた対策を実施しておりますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 基本方針

お客様および当社に勤務する従業員（協力会社社員を含む）の安全を確保し、お客様から求められるサービス・製品の継続的提供のための努力をする。

2. 感染拡大防止への取り組み

勤務形態

- ・時差出勤または交代制による出勤による通勤混雑回避および営業時間見直し
- ・リモートまたは電話対応での在宅勤務
- ・従業員の出勤可否については、政府など行政の要請に基づき、適切に対応しています。

自粛事項

- ・不要不急の訪問、外出
- ・社外開催のイベント・セミナーへの出席
- ・訪問による面談を出来る限り回避し非対面を推奨（電話もしくはWeb等でのテレビ会議システム）
※お客様への訪問の際は、事前に電話またはメールにてのアポイントを実施

感染症対策の徹底

- ・手洗い（手指消毒）、うがい、咳エチケット（マスク着用など）を徹底
- ・体調不良時（37.5℃以上の発熱・咳、倦怠感）の出勤停止
※同居人が同様の症状の際も出勤停止

3. 当社における新型コロナウイルス感染者発生時の対応

感染拡大防止のため、所管保健所などと連携し感染者が発生した拠点において、以下を実施

- ・当該拠点における感染者の行動履歴、ならびに濃厚接触の可能性のあるお客様の調査
- ・濃厚接触の可能性のある従業員に対する自宅待機指示、およびその健康状態の経過確認
- ・該当部門に勤務する濃厚接触者以外の従業員についても、感染拡大や濃厚接触リスクを極小化するため、当該拠点へは必要最小限の出勤
- ・拠点内の消毒作業の実施

4. お客様先作業に関するお知らせ

- ・お客様の注意事項の遵守。(マスク着用など注意事項があれば事前にお知らせください)
- ・定期点検や継続作業、機器等トラブルなど延期可能なものは調整させていただきます。
- ・事務所での勤務する機能が停止した場合、健康体である自宅待機社員または協力会社からの対応および代替手段により業務を継続いたしますが、対応時間の遅延等が発生することをご了承願います。
- ・当面必要な保守部品を確保しておりますが、状況に変化が発生した場合は改めてご連絡させていただきます。

その他、今後の状況によって、新たに利用の制限やお願い等をさせていただく可能性がございます。

お客様におかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、大切なお客様を感染から守るため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、当社・社員までいつでもお願いいたします。

以上