

カクタス光

powered by TG光

はじめました

カクタスが提供する「光回線サービス」です。

「カクタス光 powered by TG光（以下カクタス光）」とはNTT東日本ならびにNTT西日本が提供している光アクセスサービスを活用する「光コラボレーションモデル」を利用したサービスです。
弊社は株式会社ティーガイアより光アクセスサービス「TG光」の卸しを受け、株式会社カクタスが電気通信事業者としてサービス提供出来るようになりました。

お客様

お申し込み

光アクセスサービスのご提供・サポート

深まるつながり

カクタス光

NTT西日本
NTT東日本

TG光
By T-GAIA

Power By TG光

通話料も安くなる！

ひかり回線やご利用環境に変更はございません。
NTTからの月額料金を削減。通話料も削減。
月額シミュレーション致します。ぜひご相談ください

わずらわしい機器の管理、トラブル対応はカクタスにお任せください

電話回線

通信機器

複合機

ネットワーク

消耗品

窓口一本化！

パソコン

不具合発生時の受付
(24時間受付)

0120-805-113

9:00～ 17:00 有人対応
17:00～翌 9:00 録音対応

お問合せ

カクタスはもうすぐ50周年を迎えます。



株式会社 **カクタス**

電話 **06-6531-2411**

カクタス公式ホームページ <http://cactus-oa.co.jp>

カクタス光

カクタス光受付ダイヤル

電話 **06-6531-2425**

cactus-hikari@cactus-oa.co.jp

転用だから安心

NTT西日本

転用

(株)カクタス

お客さまID
ひかり電話番号

同じ

お客さまID
ひかり電話番号

お客様

転用手続きのみでお客様IDも
光電話番号もそのまま使えます。

転用とは「フレッツ光」をご利用されているユーザー様が「フレッツ光」を解約し「光コラボ」を新たに契約されるに際し、その契約の切替えを円滑に実施できるよう、新たに工事等を実施することなく、ユーザーの契約先を「NTT」から「株式会社カクタス」に変更するお手続きのことです。

※ 対象以外の「フレッツ光」サービスをご利用中のお客さまが「転用」される場合は、工事等が必要になる場合があります。

転用番号取得方法について

転用のお手続きの流れ

STEP 1 NTT西日本からの
「転用承諾番号」のお受け取り
転用承諾番号(例) W(E) 1215 000000

お客様ご自身にてNTTへご連絡いただき
「転用承諾番号」を取得ください。

お申し込みに必要なもの』をご用意ください。
「フレッツ光開通のご案内」に記載されています。

1. お客さまID、ひかり電話番号もしくは
ご契約者さまの連絡先電話番号（申込時）
2. ご契約者様名（カナ名）
3. フレッツ光ご利用場所住所
4. フレッツ光ご利用料金のお支払い方法

【お電話での転用お申し込み】 午前9時～午後5時 土日祝日も受付

[NTT西日本]  0120-553-104

[NTT東日本]  0120-140-202

STEP 2 カクタスへ
「コラボ光への転用」
のお申し込み

カクタスにSTEP1で受け取った「転用承諾番号」
をお伝えいただき、「コラボ光への転用」のお申し
込みください。

弊社とNTTとの間で手続きを行い、その後転用が
完了いたします。

※「転用承諾番号」の有効期間は、発行日から15日間です。有効期間内に、STEP2のお手続きを行ってください。

「コラボ光の卸ひかり電話」に転用する
場合とNTT西日本/NTT東日本が
「ひかり電話」を直接提供する場合は、
具体的な契約イメージは、
それぞれ右の通りです。

（NTT西日本との「ひかり電話」契約は解除）

契約

(株)カクタス

NTT西日本

電話番号

変わりません

変わりません

工事

不要

不要

【ご案内事項】

- ①「カクタス光」の契約事務手数料として1契約あたり3,000円(税別)がかかります。尚、回線の新設には別途工事費が発生します。
- ②プロバイダパック(たとえば〇〇〇withフレッツ)等)をご利用の場合、転用前にプロバイダにプラン変更をしていただく場合がございます。
- ③回線の解約や移転オプションサービスの追加や廃止、サービスや契約内容の変更、故障の問い合わせ先は「株式会社カクタス」になります。
- ④ご使用中のサービスはそのまま継続させていただきます。またカクタス光でご提供していないオプションサービスは引き続きNTT東西とのご契約となります。
- ⑤ご契約後、NTT東西への契約に戻すことや他のコラボ事業者への契約変更はできません。
- ⑥「カクタス光」を解約する場合、電話番号が変更になる可能性がございます。
- ⑦現在分割で工事費をお支払いしている場合カクタス光にて引き続き工事費残存期間満了まで引き続きお支払いいただけます。
- ⑧カクタス光のご請求は弊社から委託を受けた「株式会社セディナ」からの口座振替となります。